

PRAVILA PRODAJE NA DALJAVO – TELEFONSKA PRODAJA BLAGA

ki jo izvaja podjetje:

MAGISTRAT INTERNATIONAL d.o.o., Kotnikova 28, Ljubljana, davčna št. 77075480, matična št. 5524261000 (v nadaljevanju: Podjetje)

za prodajo blaga iz ponudbe trgovine **EMPORIUM, Letališka 3, Ljubljana**, po telefonu.

Pogodba na daljavo se sklepa samo za izdelke, ki so na zalogi.

Oblačila, obutev in dodatke iz Emporiuma je mogoče naročiti po telefonu na telefonsko številko 041 476 700, od ponedeljka do petka od 10.00 do 18.00. Po posredovanju potrošnikove želje bo posredovana razpoložljiva ponudba ustreznih oblačil, obutve in dodatkov s slikami in cenami.

Podjetje posreduje potrditev ponudbe potrošniku na njegov elektronski naslov ali po SMS sporočilu. Pogodba je sklenjena, ko potrošnik pošlje pisno izjavo, da ponudbo sprejema, po SMS sporočilu ali na elektronski naslov Podjetja svetovalnica@emporium.si.

Po naročilu blaga, oz. po potrjeni ponudbi, bo blago brezplačno dostavljeno v roku 2 - 4 delovne dni od potrditve naročila na kupčev naslov. Blago lahko kupec prevzame tudi osebno v Emporiumu, Letališka cesta 3, 1000 Ljubljana. Možno je plačilo po predračunu na TRR Podjetja ali ob ob prevzemu z gotovino ali kreditno kartico (Mastercard, Visa, Diners, Maestro).

S prevzemom in plačilom blaga potrošnik postane njegov lastnik in za blago nosi polno odgovornost.

Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico do odstopa od pogodbe brez navedbe razloga v roku 14 dni od prejema blaga. Odstopni rok od pogodbe poteče v roku 14 dni od dneva prevzema blaga.

Če potrošnik želi uveljaviti pravico do odstopa od pogodbe, o svoji odločitvi z nedvoumno izjavo (z dopisom po pošti ali e-pošti) obvesti Podjetje po e-pošti na svetovalnica@emporium.si ali s pisnim dopisom na naslov Podjetja.

Posledice odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu bo Podjetje vrnilo vsa plačila, ki jih je od potrošnika prejelo za blago in sicer nemudoma oziroma ne pozneje kot v 14 dneh od dne, ko je bilo podjetje obveščeno o odločitvi o odstopu od pogodbe. Kupnina bo potrošniku vrnjena na enak način, kot je bilo izvedeno plačilo. Ne glede na navedeno Podjetje lahko zadrži dokler mu blago ni vrnjeno ali dokler potrošnik ne predloži dokaza, da ga je poslal nazaj.

Blago je potrebno vrniti na naslov:

Magistrat International d.o.o.

Emporium skladišče

Letališka 3

1000 Ljubljana

Stroški vračila blaga bremenijo potrošnika.

Blago je potrebno vrniti v originalni embalaži. Pravica do odstopa od pogodbe velja izključno za blago, ki je vrnjeno v enakem stanju, kot je bilo prejeto. Potrošnik je odgovoren za kakršnokoli zmanjšano vrednost blaga, kot posledico drugačnega ravnanja z njim, kot je potrebno za ohranitev njegovih lastnosti, značilnosti in delovanja. Kupnine za blago vam podjetje ni zavezano povrniti, če je njegova vrednost zmanjšana zaradi neprimerne ravnanja z njim ter če je bilo blago uporabljeno.

Za blago, ki ga ni primerno vračati iz higienskih razlogov, oziroma zapečateno blago, ki je bilo po dostavi odpečateno, ni mogoče uveljavljati pravice do odstopa od pogodbe.

Stvarne napake in reklamacije

Če je ob dostavi blaga ugotovljeno, da blago ni takšno, kot je določeno v pogodbi (uveljavljanje t. i. stvarne napake), mora potrošnik o tem obvestiti Podjetje po e-pošti svetovalnica@emporium.si ali na telefonsko številko 041 476 700, kjer mu bodo posredovana navodila glede vračila blaga.

Vse pravice potrošnika, ki jih določa veljavna zakonodaja v zvezi z odgovornostjo za stvarne napake blaga, bodo upoštevane.

Stvarne napake je mogoče uveljavljati pri Podjetju v roku 2 mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Podjetje ne odgovarja za napake na blagu, ki se pokažejo po 2 letih od prevzema.

Kupnino za izdelke, vrnjene zaradi nastale škode ali napake (če ta dejansko obstaja oz. je upravičena), vam bomo povrnili v celoti, vključno s stroški, ki so nastali pri vračilu izdelka. Kupnino vam bomo vrnili na enak način, kot je bilo izvedeno plačilo.

Pritožbe in spori

Če kot potrošnik meni, da so bile njegove pravice kršene, svojo pritožbo lahko pošlje Podjetju na e-naslov svetovalnica@emporium.si. Vložene pritožbe se bomo potrudili rešiti sporazumno in kar se da hitro.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Potrošnik je v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) upravičen do izvensodnega reševanja sporov. Potrošniške spore lahko izvensodno rešujete prek [evropske platforme za reševanje potrošniških sporov](#).

Ljubljana, 2. 11. 2020